

ООО «ГАЛИОН-ИТ»

ИНСТРУКЦИЯ

по установке экземпляра программного обеспечения «Галион.Розница»

14.11.2022

Перечень условных обозначений

Сокращение	Определение
Клиент	Конечный потребитель у которого установлено программное обеспечение Галион для ведения его бизнес деятельности.
ПО	Программное обеспечение
Платформа Галион	Программа Галион вместе с библиотеками предназначенная для ведения разработки и эксплуатации разработчиками конфигураций и конечными потребителями (клиентами).
Конфигурация Галион	Собранные в единую базу данных элементы платформы взаимодействующие по заложенной в конфигурацию логике. Конфигурации разрабатываются под определенные направления бизнеса и могут объединяться в комплексные решения.
Библиотеки оборудования	Специально разработанные файлы (чаще всего dll), с помощью которых к платформе и конфигурациям Галион подключаются различные виды оборудования (сканера, турникеты, весы, принтера, ФР и т.д.)
Линейный персонал	сотрудники клиента, которые на протяжении своей рабочей смены постоянно контактируют с посетителями торговой точки.
Бэк место	рабочее место для сотрудника в офисе (оператор, бухгалтер, директор и др).
Фронт место	рабочее место для линейного персонала (место кассира, карта столов в ресторане, место рубщика мяса и др)
АРМ	Автоматизированное рабочее место
РМК	Рабочее место кассира
ПН	Приходная накладная
БД	База данных

Содержание

1. Программно-аппаратные требования:	4
2. Поддержка программных продуктов «Галион».	4
3. Порядок установки.	4
4. Варианты запуска ПО Галион.Розница	9
5. Настройка оборудования.....	9
6. Привязка оборудования к автоматизированным рабочим местам.	14
7. Заключение	14

1. Программно-аппаратные требования.

- ОС – Windows 7 и выше (32/64 bits);
- Офисный компьютер
 - Процессор Intel Celeron от 3.1 ГГц и выше (комфортно Intel Pentium) или аналог AMD;
 - ОЗУ – DDR3 1333 ГГц 2 Гбайта и выше (комфортно 4-8 Гбайт)
 - HDD или SSD – от 60 Гбайт (комфортно от 120 Гбайт)
- Монитор: для оператора 1280x1024 (комфортно 1920x1080), для фронт-мест персонала (кассиры, официанты и т.п.) – 1024x768 (комфортно 1920x1080)

2. Поддержка программных продуктов «Галион».

При установке и в процессе использования ПО «Галион.Розница» можно обращаться на нашу линию поддержки по удобным для вас каналам общения:

- Тел. 8 978 83-83-497 (многоканальный)
тел. 8 800 55-07-094 (многоканальный)
- E-mail: support@galion-it.ru
- Skype: galion-it
- Яндекс.Мессенджер: +7 978 83-83-462

При необходимости служба поддержки может удаленно подключиться к вашему компьютеру и помочь решить вопросы с подключением оборудования, настройкой и работой программы «Галион».

3. Порядок установки.

Установка ПО Галион.Розница и всех необходимых драйверов осуществляется с установочного пакета *Setup_RMK(546).exe*. Название файла и в скобках номер обновления могут меняться в зависимости от типа конфигурации Галион и номера последнего обновления установленного в данном инсталляционном пакете.

Процесс установки программы Галион.Розница из инсталлятора представлен на скриншотах.

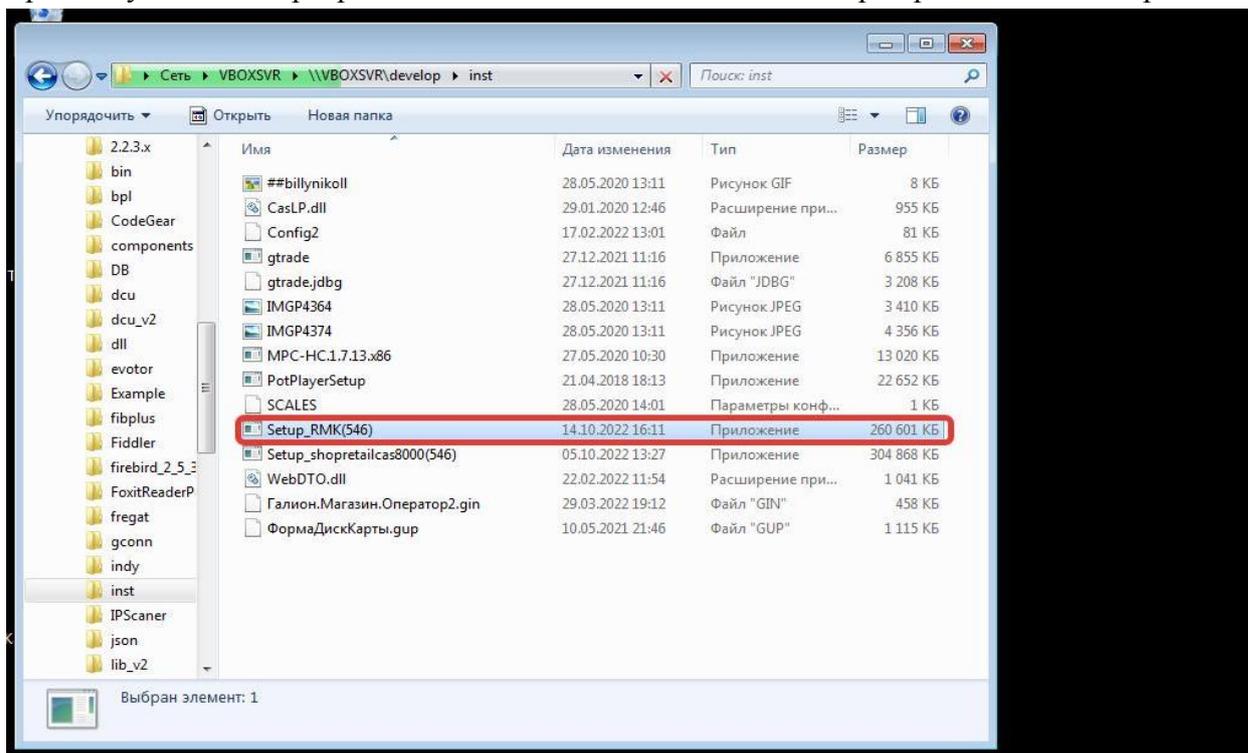


Рисунок 1. Запуск программы инсталляции Галион.Розница.



Рисунок 2. Лицензионное соглашение с реквизитами ООО "ГАЛИОН-ИТ"

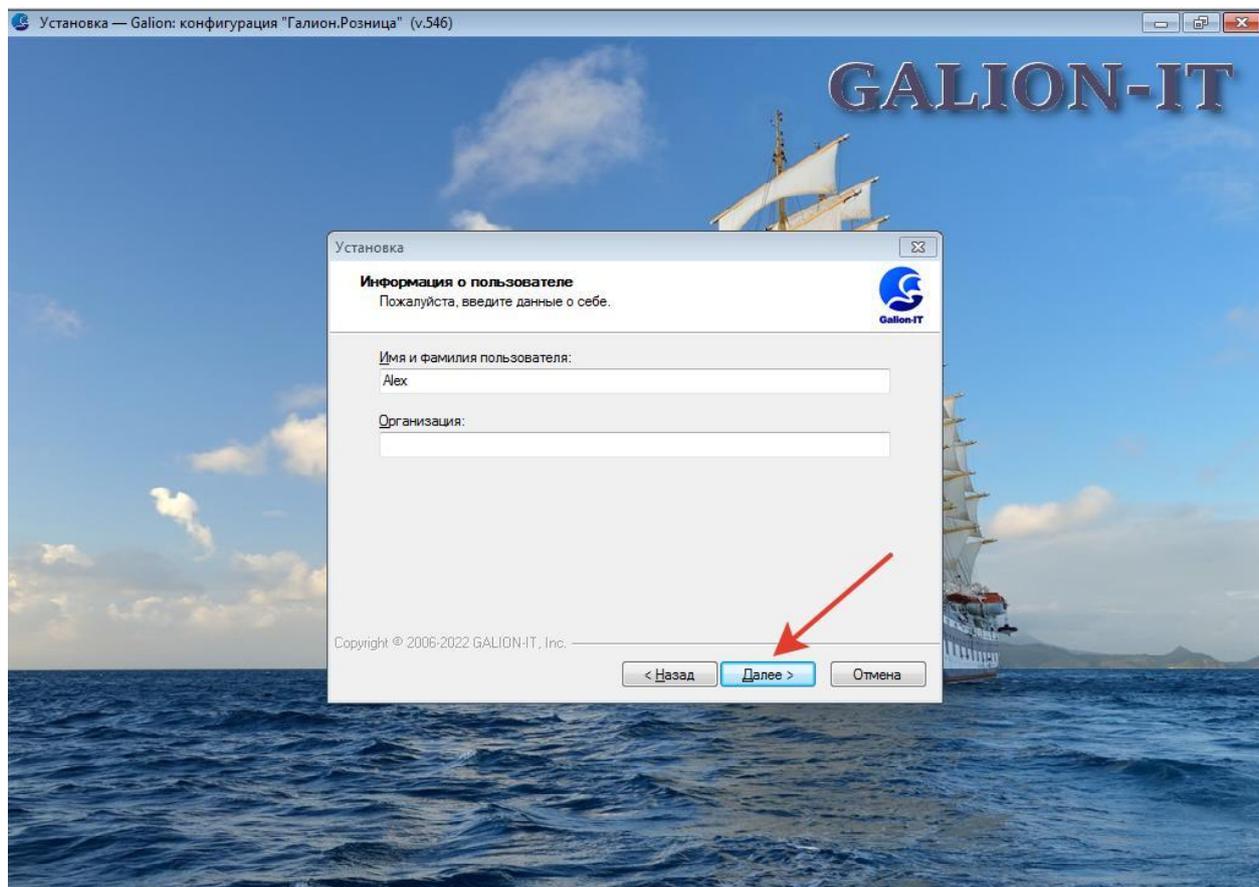


Рисунок 3. Пользовательские данные компьютера.

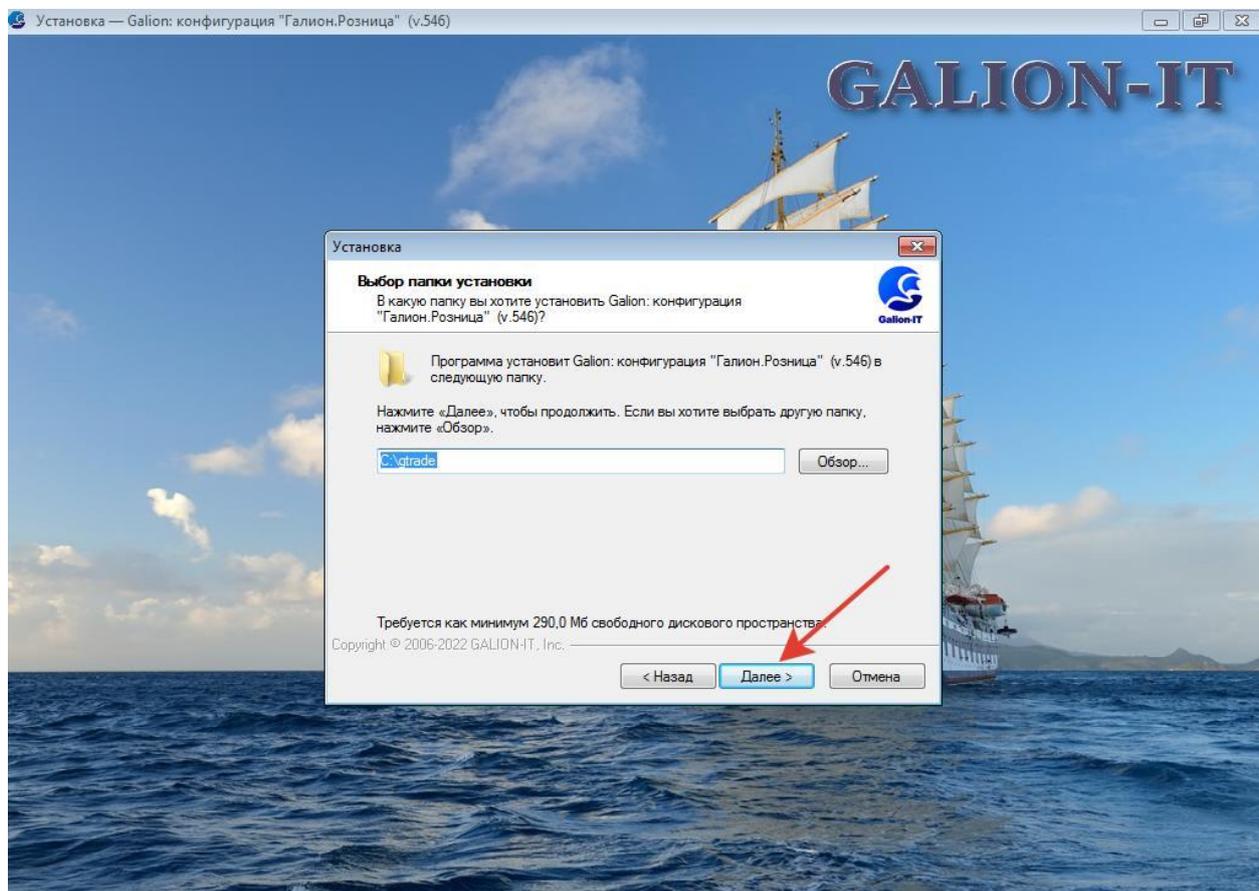


Рисунок 4. Указание каталога для установки программы Галион.Розница.

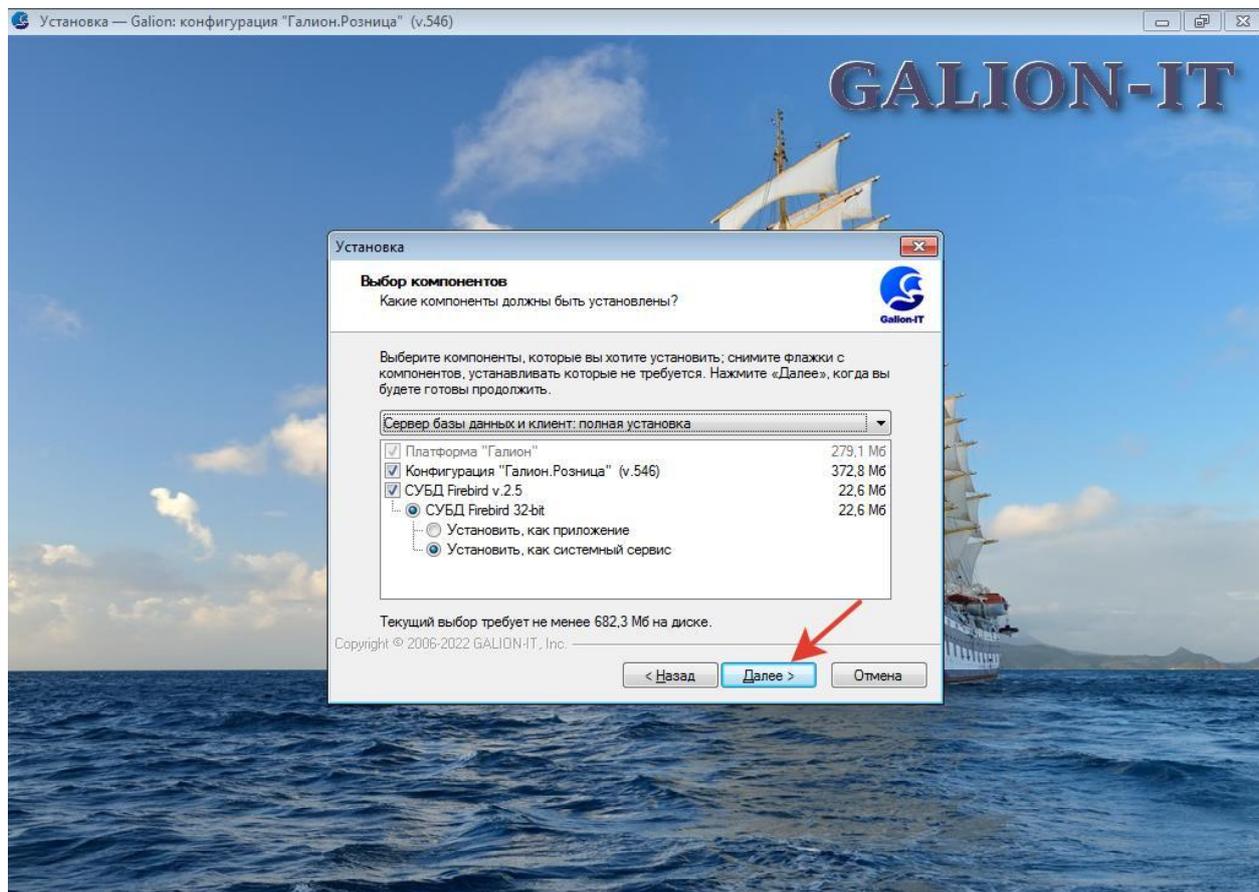


Рисунок 5. Выбор варианта установки программы.

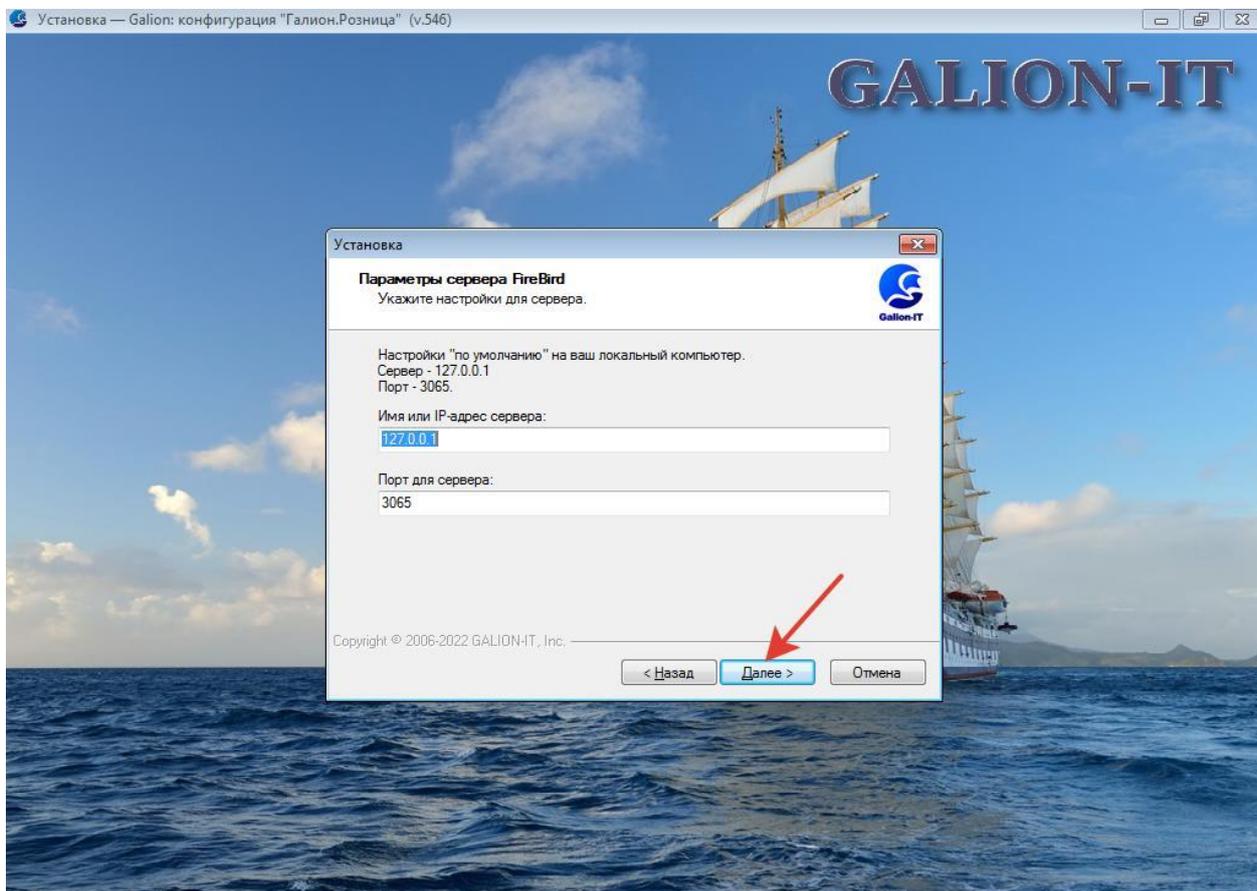


Рисунок 6. Установки данных сервера базы данных Firebird.

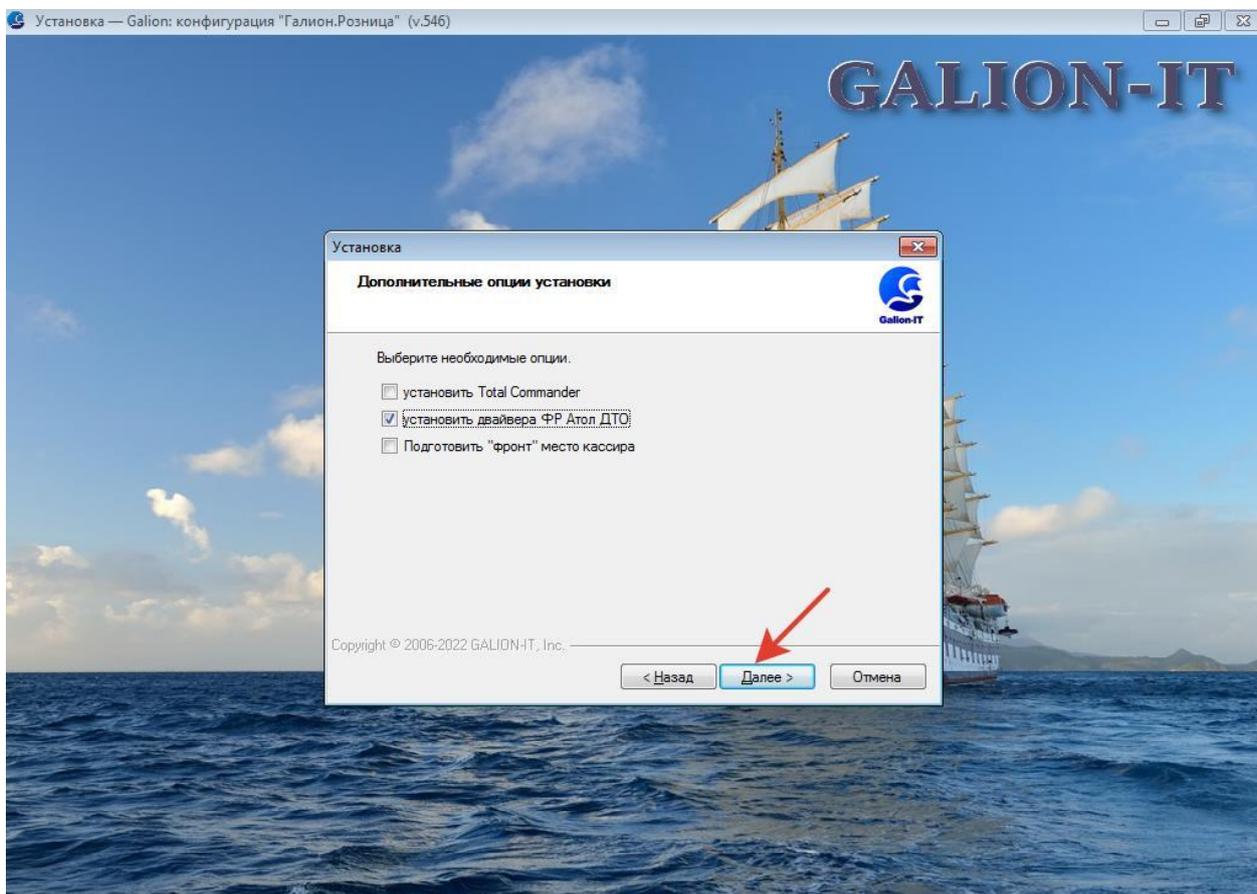


Рисунок 7. Установка дополнительных утилит.

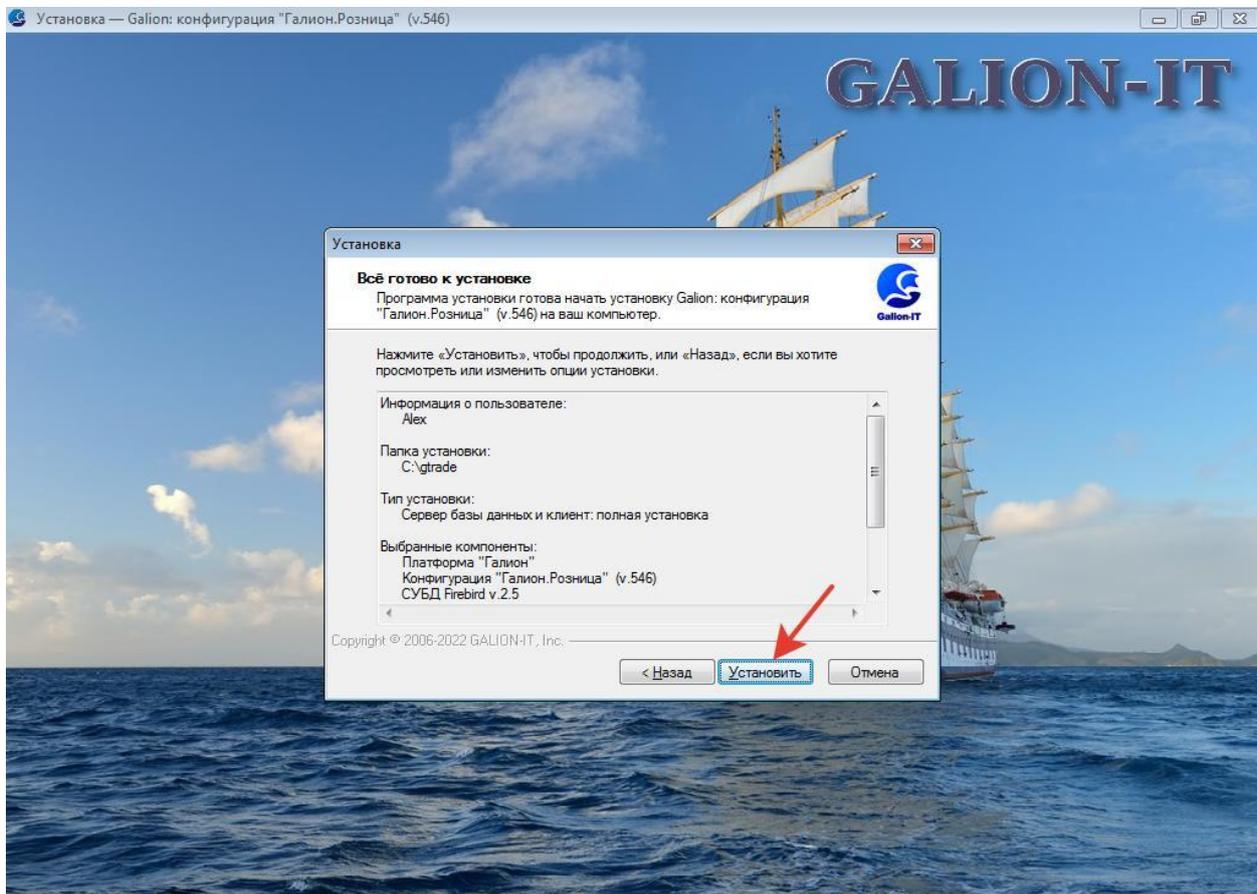


Рисунок 8. Страница подтверждения выбора установки программы.

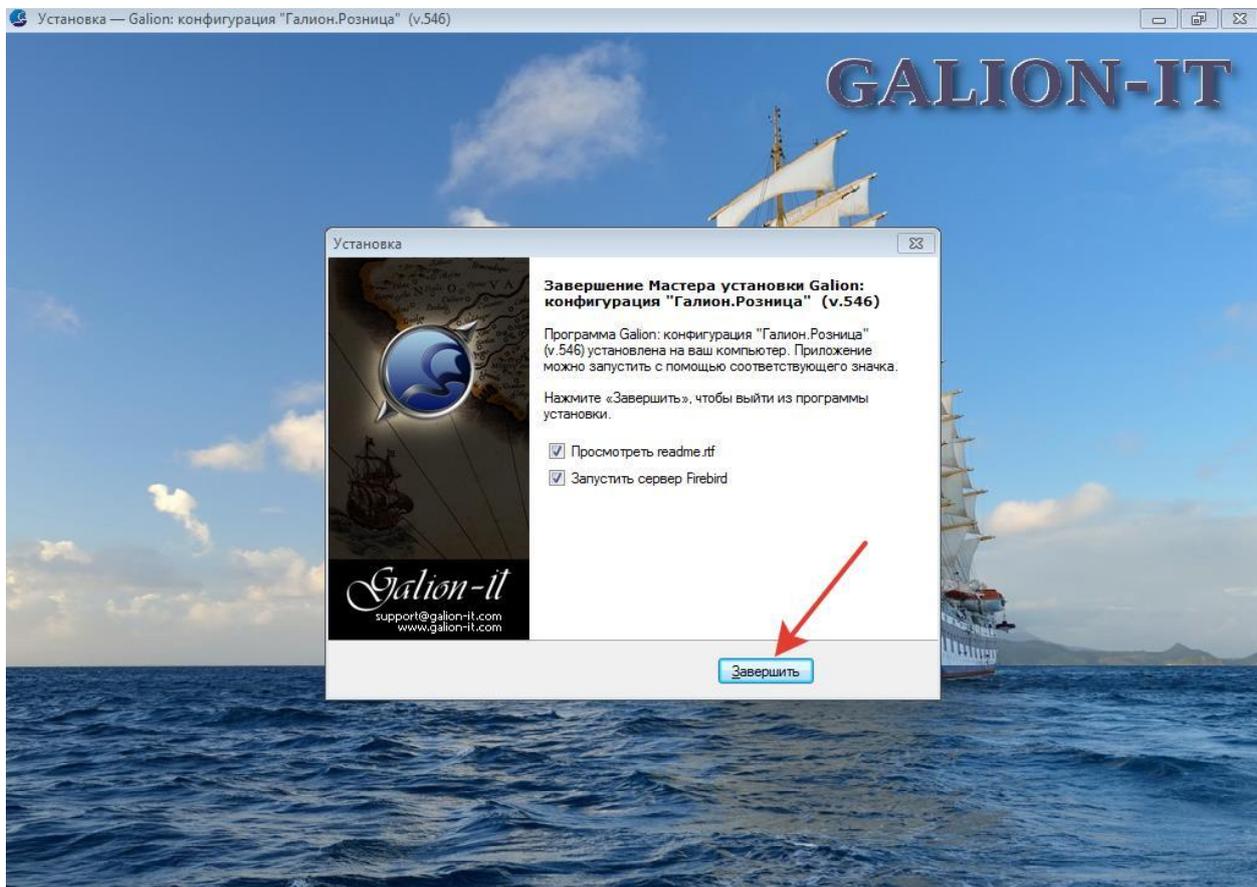


Рисунок 9. Завершение установки программы Галион.Розница.

4. Варианты запуска ПО Галион.Розница.

ПО Галион.Розница можно запустить нажав на нужный ярлык в папке Галион-ИТ на рабочем столе или в Главном меню Windows. В этом случае название базы данных, имя пользователя и пароль уже прописаны в ярлыке и при запуске Галиона их вводить не нужно. Программа откроется автоматически под указанным пользователем.

Второй вариант запуска – это войти в папку, куда была инсталлирована программа. По умолчанию это папка `c:\gtrade\`. Найти файл `gtrade.exe` и запустить его на исполнение. В этом случае, при запуске, откроется окно для выбора базы данных и ввода конкретных имени и пароля пользователя. При совпадении имени и пароля программа откроет выбранную базу данных с интерфейсом конкретного пользователя.

В зависимости от интерфейса и прав пользователя, который входит в программу, откроется бэк (операторское) или фронт (кассира, официанта, повара и др.) рабочее место.

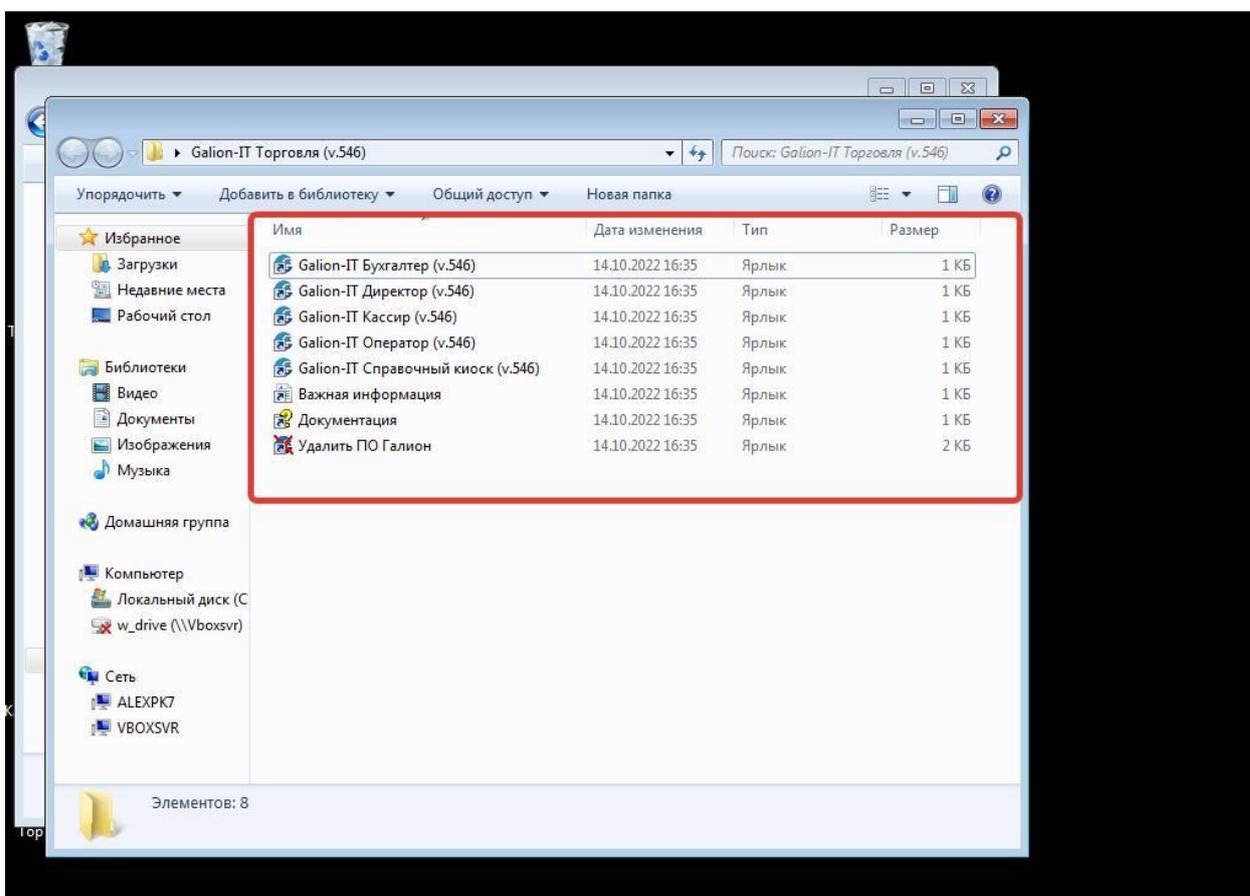


Рисунок 10. Папка с ярлыками для автоматического запуска Галиона.

5. Настройка оборудования

Основные виды оборудования (весы, сканеры, фискальные регистраторы, дисплеи и др.) подключаются на фронт местах кассиров и других сотрудников работающих с клиентами.

При установке программы Галион.Розница на компьютеры, моноблоки, комплексные станции оборудования, например, на весовую станцию CAS8000, настройка осуществляется в автоматическом режиме с помощью форм мастеров настройки. Запускаем программу Галион и открываем форму настройки оборудования. См. скриншоты ниже.

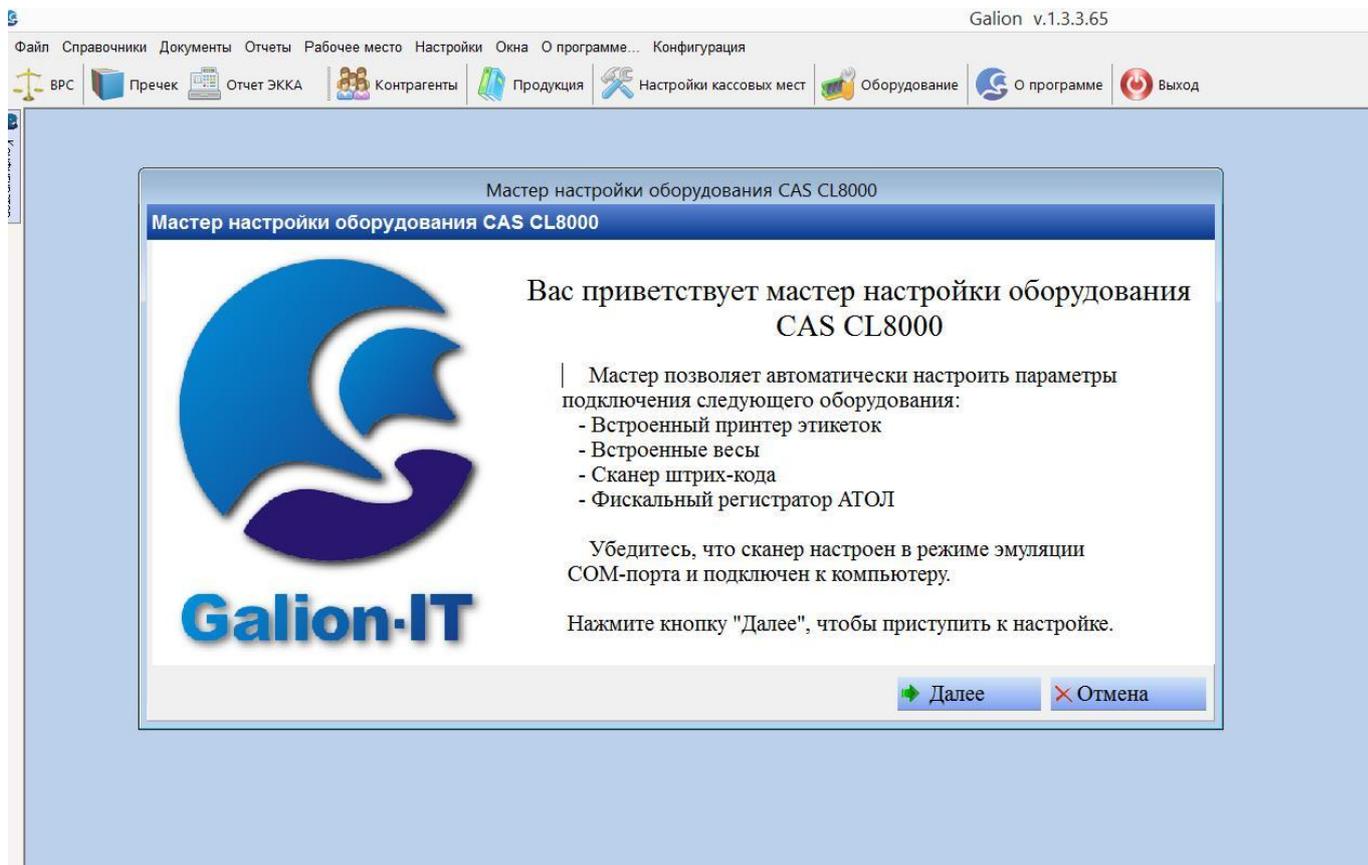


Рисунок 11. Запуск формы настройки оборудования для моноблока CAS CL8000.

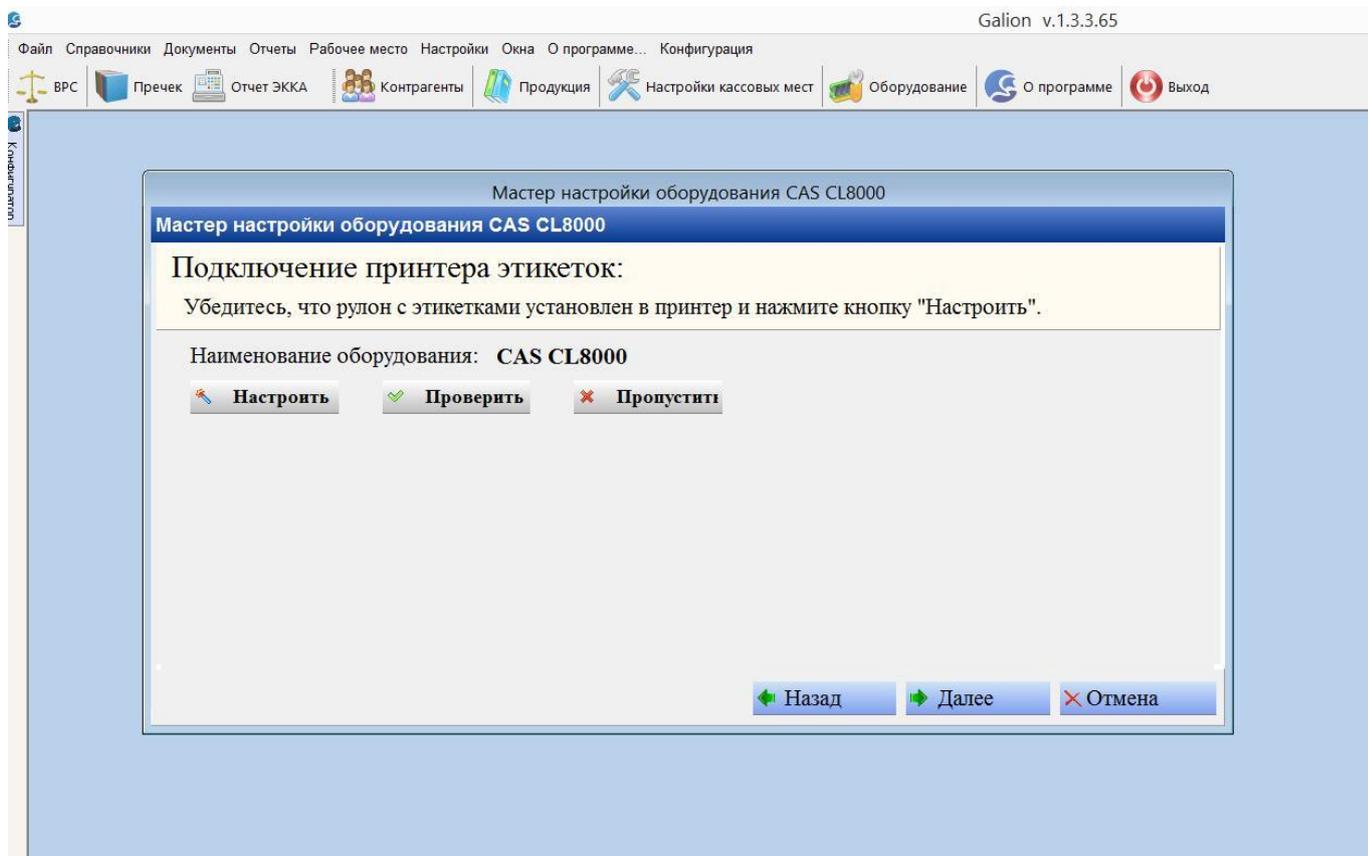


Рисунок 12. Настройка принтера этикеток встроенного в весовую часть моноблока.

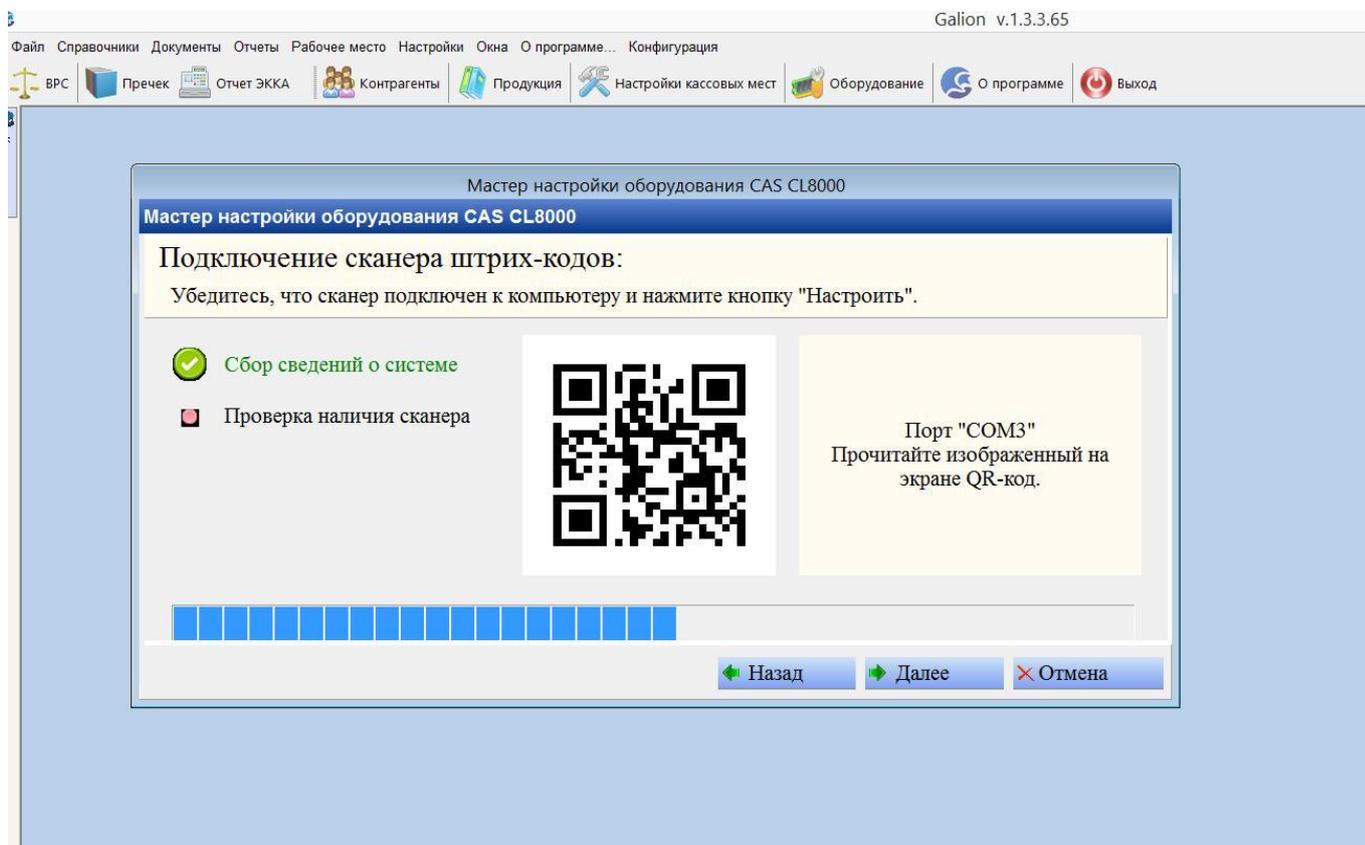


Рисунок 13. Настройка сканера штрих кодов подключенного к моноблоку через СОМ порт.

При установке на рабочие места собранные из различных видов торгового оборудования (отдельно компьютер, весы, сканер, принтер и т.д.), можно делать отдельную настройку каждого конкретного вида оборудования. Для такой настройки в справочнике «Оборудование» в программе Галион создается карточка конкретного типа оборудования. Из списка выбираются используемые драйвера под конкретную модель оборудования, устанавливаются дополнительные параметры соединения и проверяется связь. См скриншоты ниже.

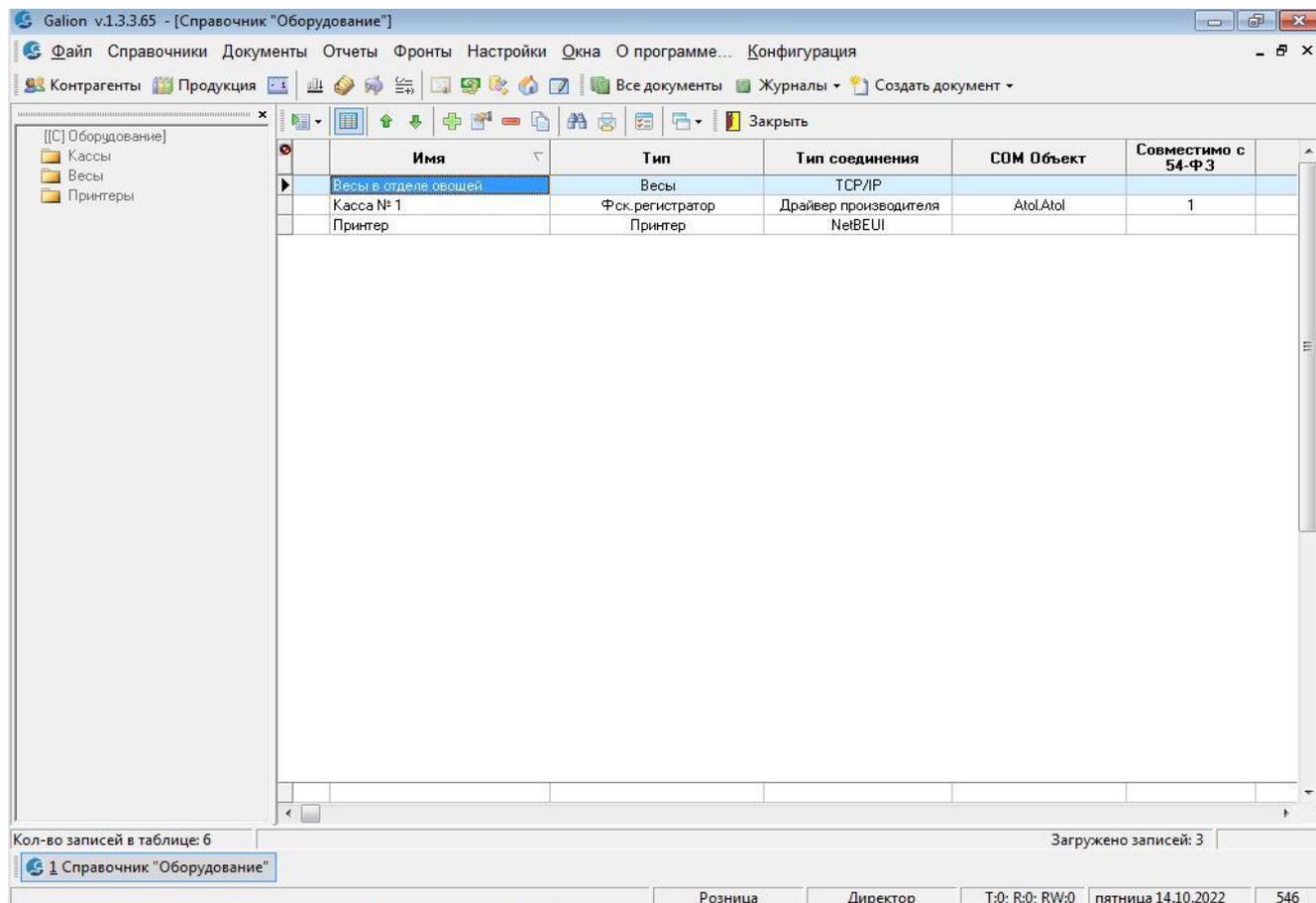


Рисунок 14. Справочник "Оборудование".

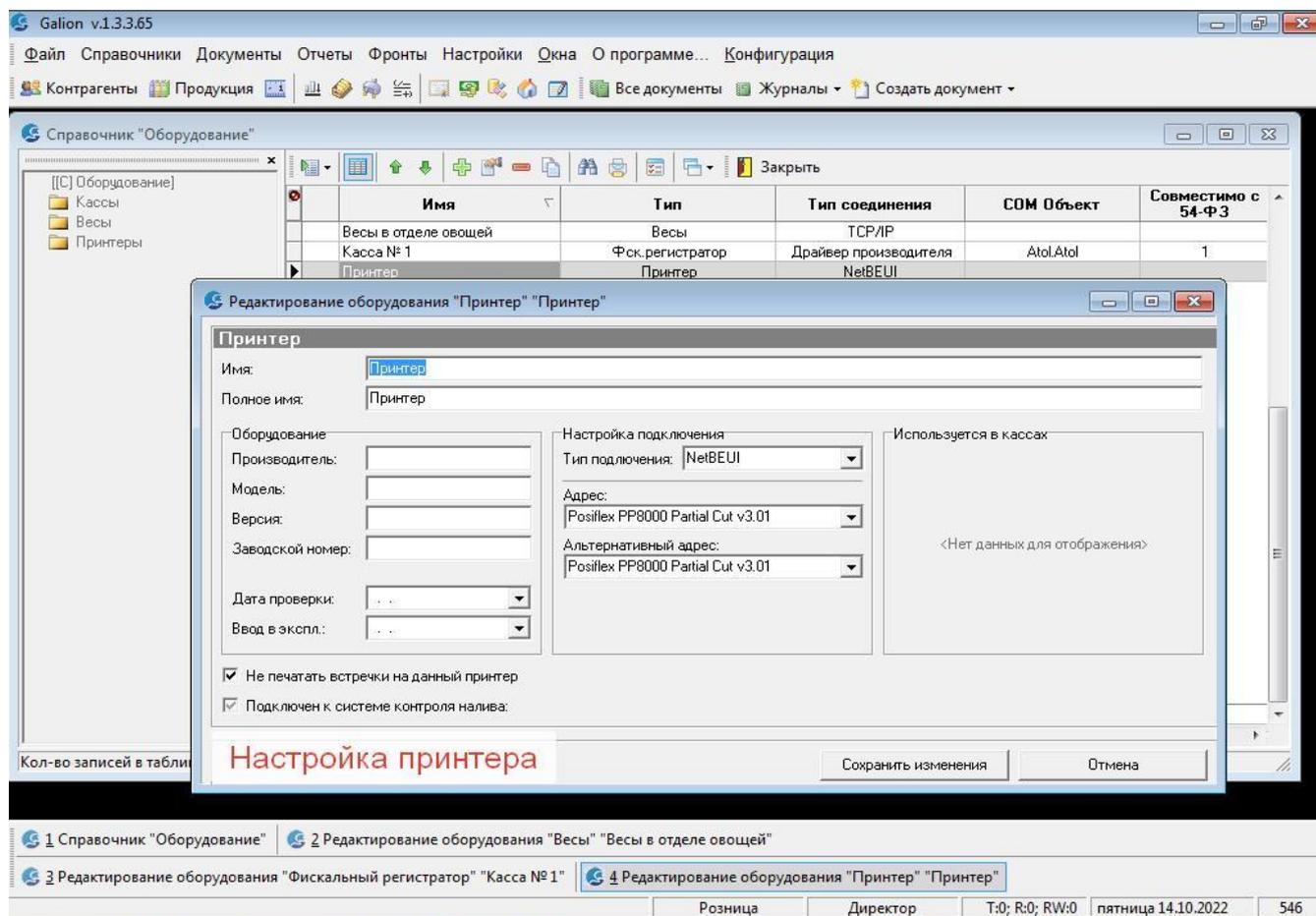


Рисунок 15. Настройка принтера выбором модели из установленных в ОС Windows.

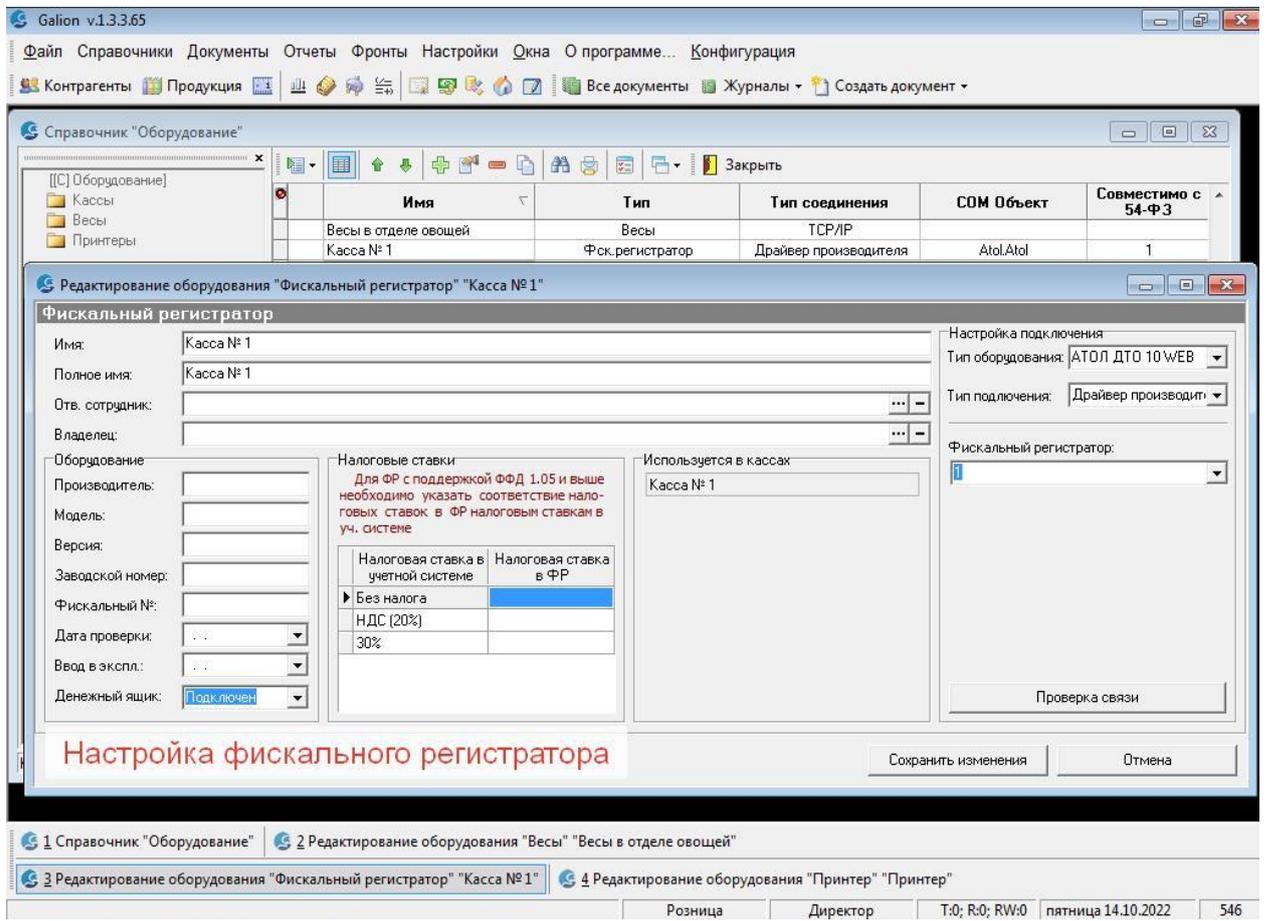


Рисунок 16. Настройка ФР компании Атол через библиотеки ДТО Атол.

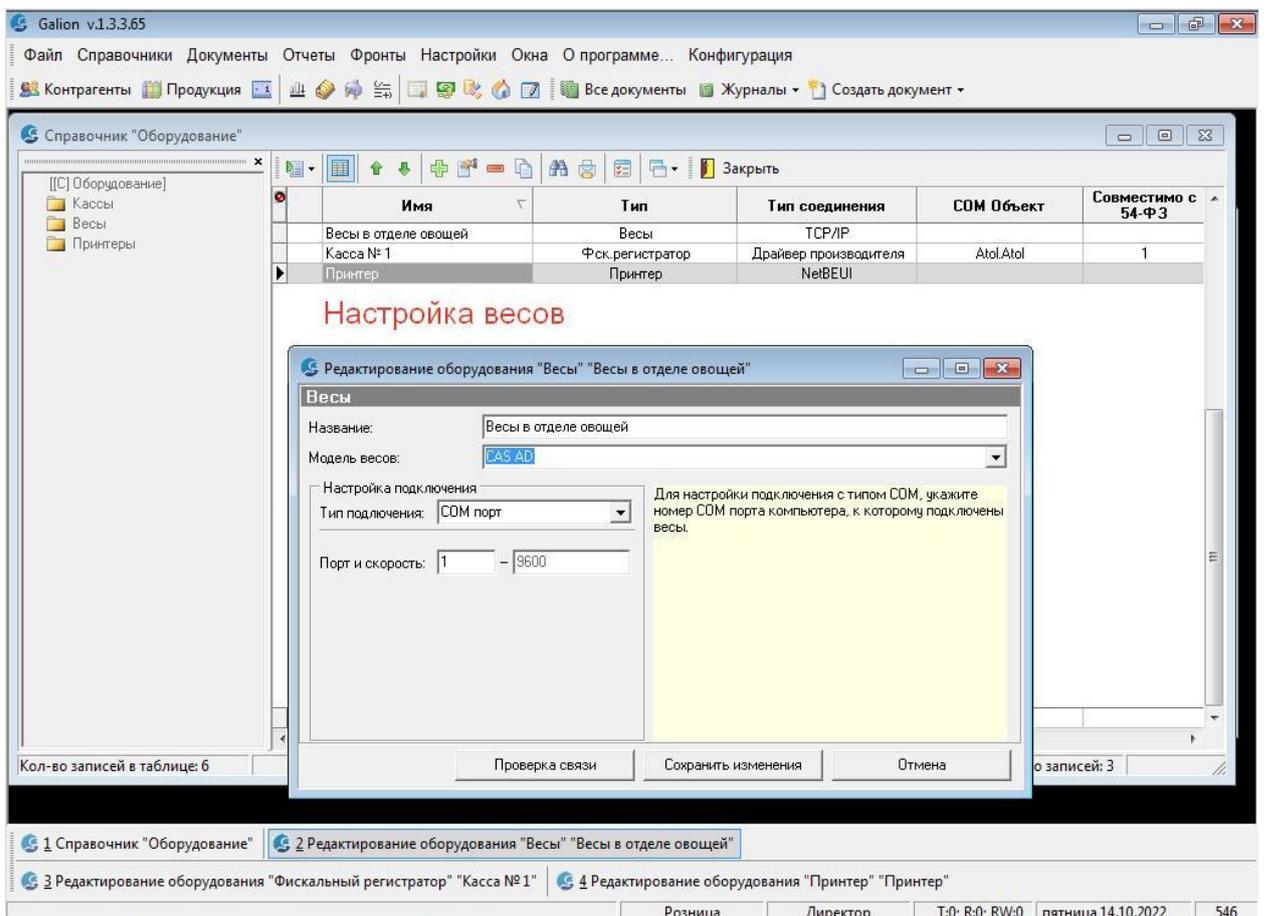


Рисунок 17. Настройка весов подключенных через СОМ порт к компьютеру.

6. Привязка оборудования к автоматизированным рабочим местам.

После описания и подключения оборудования в программе Галион.Розница, производится привязка его к конкретным автоматизированным рабочим местам кассиров. Пример привязки фискальных регистраторов к кассовому месту в магазине показан ниже.

К одному кассовому месту может быть привязано два фискальных регистратора, например, зарегистрированные на два разных юридическое и физическое лицо. Разделение товаров какие фиксировать на какой ФР определяется автоматически согласно списка разделения заполненного в карточке кассы. См. скриншот ниже.

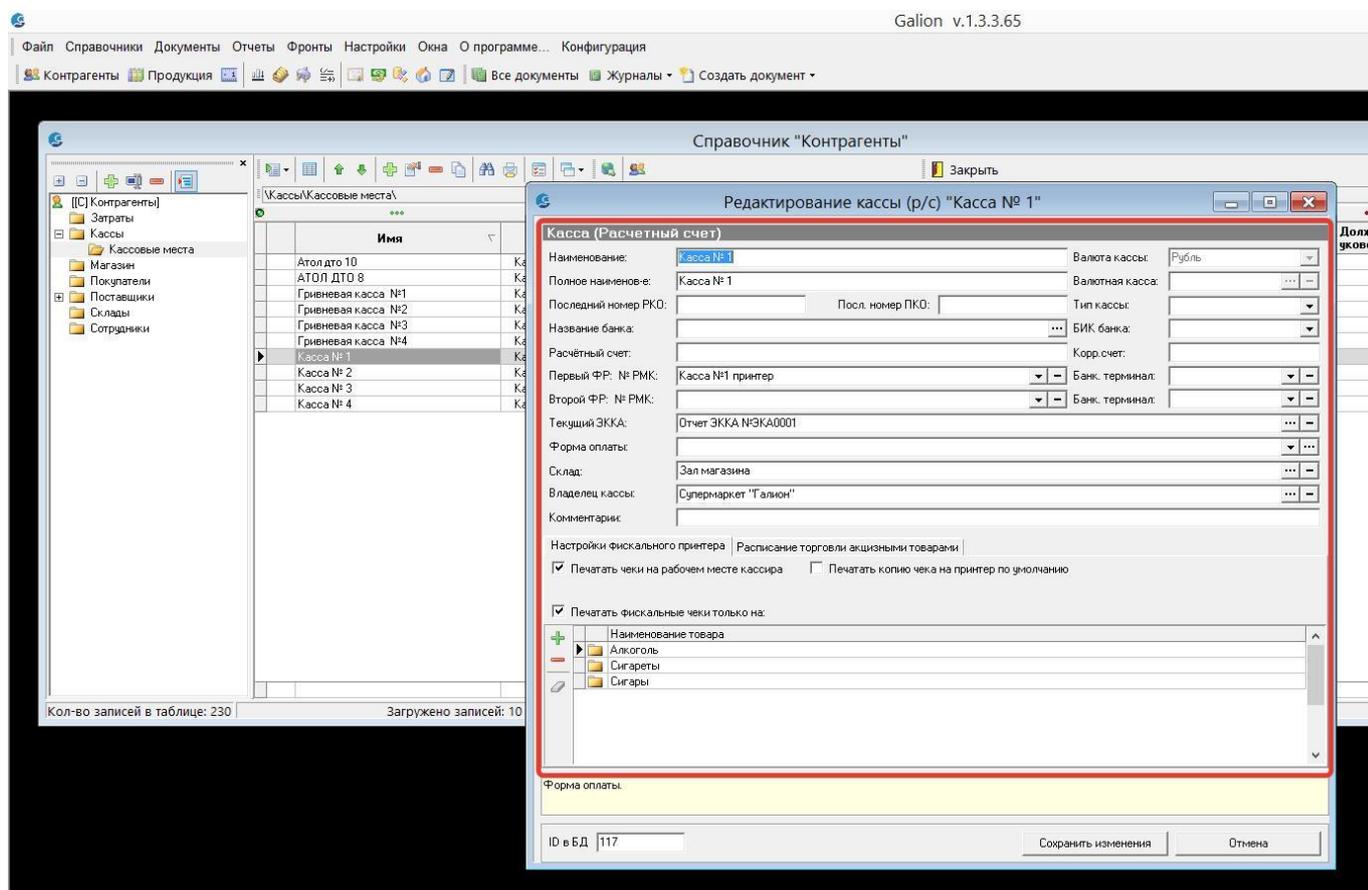


Рисунок 18. Заполнение карточки "Рабочего места кассира".

После настройки и привязки оборудования рабочие места готовы к работе.

7. Заключение.

В экземпляре программы, предоставленном на экспертную оценку, уже существуют рабочие кассовые места, к которым привязаны принтера и фискальные регистраторы. База данных, для оценки возможностей, уже имеет заполненные справочники товаров, контрагентов и др.

При возникновении трудностей в настройке вы можете обращаться в нашу службу поддержки по каналам обратной связи указанным в п.2 данной инструкции, в пункте меню «О программе» внутри программы Галион, в ярлыке «Важная информация» на компьютере в папке «Галион-ИТ» и по контактными данным указанным на нашем сайте www.galion-it.ru.